



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

13.02.2019

№ 69-р

**Об организации работы
по совершенствованию деятельности
организаций социального обслуживания
населения Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге, по результатам
проведения в 2018 году независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в 2018 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень ответственных исполнителей в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) за реализацию мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – ответственные исполнители) согласно приложениям № 2,3.

2. Рекомендовать организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации), в которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 18.02.2019 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – рекомендации Общественного совета) по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения (далее – негосударственные организации) и федеральным организациям социального обслуживания населения (далее – федеральные организации), включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, указанным в приложении № 3 к распоряжению, до 18.02.2019 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

4. Рекомендовать государственным организациям, негосударственным организациям и федеральным организациям, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложениях № 2, 3 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

5. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

5.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными организациями, негосударственными организациями и федеральными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

5.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» www.dostupnigorod.ru.

6. Рекомендовать отделам социальной защиты населения:

6.1. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

6.2. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития Комитета (далее - Управление социального развития) не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

7. Рекомендовать руководителям негосударственных организаций и федеральных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге:

7.1. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в негосударственных организациях и федеральных организациях, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанных в приложении № 3 к распоряжению.

7.2. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

8. Структурным подразделениям Комитета, указанным в приложениях № 2, 3 к распоряжению, оказывать содействие государственным организациям, негосударственным организациям и федеральным организациям, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в разработке и утверждении Планов по устранению недостатков, а также их дальнейшей реализации.

9. Государственным организациям, негосударственным организациям и федеральным организациям, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложениях № 2, 3 к распоряжению, до 18.02.2019 представить в Управление социального развития копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

10. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» ежеквартально представлять результаты мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление социального развития и в Управление социальной защиты инвалидов и граждан пожилого возраста.

11. Управлению социального развития:

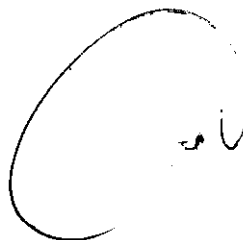
11.1. Довести до сведения ответственных исполнителей, отделов социальной защиты населения, негосударственных организаций и федеральных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, рекомендации Общественного совета.

11.2. До 01.03.2019 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

11.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Митяниной А.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

12. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



А.Н. Ржаненков

Приложение № 1
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 13.02.2019 № 69-к

Типовая форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг^{1,2}

(наименование организации)

на 20 ____ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Приложение № 2
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 13.02.2019 № 69-р

**Перечень
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящихся
в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг	Наименование отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Выборгского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга	Управление социальной защиты инвалидов и граждан пожилого возраста
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Калининского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга	
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Кировского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга	

5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»	Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга	
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Красногвардейского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга	
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Красносельского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района Санкт-Петербурга	
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга	
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Московского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга	
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Невского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга	
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Петроградского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга	

12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов» Петродворцового района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга	
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов» Пушкинского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербург	
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов» Приморского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга	
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга	
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга	
17	Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга	

19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга
24	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи и семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга
25	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга

27	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга
29	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга
30	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»	Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга
31	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга
32	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга
33	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга
34	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга

35	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга	
36	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга	
37	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга	
38	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга	

Приложение № 3
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 13.02.2019 № 69-р

**Перечень
негосударственных организаций социального обслуживания населения
и федеральных организаций социального обслуживания населения, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,
в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества
условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование негосударственных организаций социального обслуживания населения и федеральных организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
1	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	Управление социального развития
2	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	
3	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	
4	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	
5	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	
6	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	
7	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	
8	Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	
9	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	
10	Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»	

11	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
12	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»
13	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
14	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»
15	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»
16	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»
17	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»
18	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
19	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»
20	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»
21	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»
22	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»
23	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»
24	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии (ФОНД)
25	Учреждения Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»
26	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»
27	Межрегиональный Фонд «Центр реабилитации «Дом надежды на горе»

28	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	
29	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	
30	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	
31	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	