



Утверждаю  
Директор СПб ГБУСОН «ЦСПСиД  
Колпинского района Санкт-Петербурга»  
А.В. Квятлык  
«14» декабря 2019 г.

## План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга  
«Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»

(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1. Издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею услугах	В 3 квартале 2018 года выпущены 5400 экземпляров информационного брошюра о деятельности Учреждения, предоставляемых услугах, программах социального обслуживания	Работы выполнены в 2018 году	Колесникова Галина Николаевна, заведующий организационно-методическим отделением тел. 241-21-95
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2. Оборудовать туалеты держателем для туалетной бумаги	оборудованы	Работы выполнены в 2018 году	Павлова Дарья Владимировна заместитель директора тел. 241-22-02

3. Улучшить освещение коридоров	Проведены работы по частичной замене осветительных приборов в рамках контракта №18-22 от 13.06.2018 ООО "НОКС-ЛОГИСТИК"	Работы выполнены в 2018 году	Павлова Дарья Владимировна заместитель директора тел.241-22-02
III. Доступность услуг для инвалидов			
4. Промаркировать белые двери контрастным цветом;	Проведены работы по созданию доступной среды для маломобильных групп населения в рамках контракта №18-39 от 04.09.2018 ИП Григорян Седрак Эдвардович	Работы выполнены в 2018 году	Павлова Дарья Владимировна заместитель директора тел.241-22-02
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

1 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

2 Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда»».